



MARTA A. CUNHA

CONSULTORA E DOCENTE TURISMO & MARKETING

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Consultora Especialista

Consultoria em Turismo e Marketing | 20 anos de experiência

- De 1999 a 2000, consultora estagiária na Quaternaire Portugal
- De 2001 a 2017, consultora coordenadora de vários planos e projetos de turismo na EPT - Empresa de Planeamento e Turismo, Lda
- Desde 2017, consultora sénior na MAC Tourism & Marketing

Docente Universitária e Profissional

Áreas do Turismo, Animação, Eventos e Marketing | 12 anos de experiência

- Desde 2007, Regente da Disciplina de Projectos de Animação Turística na PBS - Porto Business School
- Desde 2002, Diretora e Docente no Curso Profissional de Técnico de Turismo na EPROMAT
- Desde 2015, Professora Assistente Convidada nas disciplinas de Marketing, Eventos, Protocolo, Comunicação e Imagem nas Escolas Superiores do IPCA - Instituto Politécnico do Cávado e Ave

FORMAÇÃO ACADÉMICA

IPAM - Instituto Português de Administração e Marketing

Pós-Graduação em Marketing | 2004

Especialização em Gestão e Comunicação da Marca

ISAG - Instituto Superior de Administração e Gestão

Licenciatura em Turismo | 1999

Área Planeamento

CERTIFICAÇÕES RELEVANTES

- Formação Inicial de Formadores - CAP Certificado nº EDF 510216/2009 DN
- Certified Professional Practitioner Coach
- Curso de Mindfulness
- Professional Training Course: Liderança para a Inovação Sustentável
- Professional Training Course: Stories to fuel entre & intrapreneurship management and people

COMPETÊNCIAS

Planeamento de Turismo
Projetos de Investimento
Marketing Turístico
Gestão da Animação Turística
Ensino e Formação Especializada
Serviços de Incoming
Gestão de Eventos Empresariais
Recursos Humanos do Turismo
Gestão Empresarial

CONTACTOS:

GSM: +351 918705710

Email: martaecunha@gmail.com
mac.tourismservices@gmail.com

Linkedin:

www.linkedin.com/in/marta-andrade-cunha-36252228/

Morada: Rua Oliveira Lessa, 466,
1º CTO, 4450-751 Matosinhos

MAC

TOURISM & MARKETING

CONSULTORA SÉNIOR 20 ANOS DE EXPERIÊNCIA

ROTEIROS DO BAIXO TÂMEGA

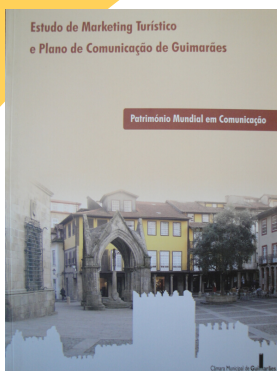


QUATERNAIRE PORTUGAL

Consultora Estagiária 1999/2000

- PITER de Esposende; PITER de Viana do Castelo; PITER de Douro Norte e Sul; PITER Douro Superior; PITER do Vale do Ave e PITER do Alto Tâmega;
- Estudo de Viabilidade Económico-Financeira do Hotel da Quinta dos Aciprestes;
- Estudo de Marketing para a Região de Turismo do Alto Minho.

PLANO MARKETING GUIMARÃES



GUIA TURÍSTICO DO VALE DO MINHO



EPT - EMPRESA DE PLANEAMENTO E TURISMO, LDA

Sócia-gerente e Consultora Sénior 2000 / 2017

- Dinamização de investimento da Bracalândia e Plano e Valorização Turística e de Lazer do Rio Mau (CM Penafiel);
- Guia e Mapa Turístico do Ave, Planos de Marketing e Comunicação do Vale do Ave e Guimarães (ADRAVE);
- Estudo de Marketing da Promoção do Baixo-Tâmega;
- Avaliação do Plano de Ação Porto Tours (CM Porto);
- Plano de Marketing do Hotel Monte Prado e assessoria (TURICASAIS);
- Auditoria ao Projeto da Estalagem do Vale do Côvo;
- Perfil do Consumidor da Gastronomia Regional do Baixo Minho (RTVM);
- Estudo de Mercado em Gouveia (REALIZAR Eventos);
- Reformulação da Pensão Termas para Hotel de 3*;
- Elaboração do Guia "História, Património e Cultura" para o Vale do Lima (VALIMA);

...

MAC TOURISM & MARKETING

Proprietária e Consultora Sénior, desde 2018

- Apoio licenciamento e comunicação à MTB In Portugal;
- Gestão do evento, programa social e serviço de incoming na conferência Artfull Leader - Advancis Business Services;
- Ação Do's & Dont's of Event Planning para a PBS;
- Ações de consultoria turística, formação especializada e formação-ação financiada para empresários;

...

DOCENTE

12 ANOS DE EXPERIÊNCIA

PBS, 2015



PBS - PORTO BUSINESS SCHOOL

Docente Especialista Convidada, desde 2007

- Regente da Disciplina de Projetos de Animação Turística na Pós Graduação em Gestão do Turismo e Hotelaria da PBS - Porto Business School.

EPROMAT, ESTÁGIOS MÁLAGA, 2018



EPROMAT - ESCOLA PROFISSIONAL MATOSINHOS

Diretora do Curso de Turismo e Docente desde 2012

- Diretora do Curso de Turismo.
- Docente nas disciplinas técnicas de OTET – Operações Técnicas em Empresas Turísticas e TIAT – Turismo, Informação e Animação Turística,
- Responsável pela gestão e colocação de todos os alunos em estágio, pela orientação de estágios e pela orientação das PAPS – Provas de Aptidão Profissional.
- Responsável pela organização das Jornadas Científicas de Turismo e pelo acompanhamento dos alunos de turismo nos projetos ERASMUS+.

EPROMAT, MADRID, 2018



IPCA - INSTITUTO POLITÉCNICO DO CÁVADO E AVE

Professora Assistente Convidada desde 2015

- Docente nas Escolas Superior de Hotelaria e Turismo, Superior de Design, Superior de Gestão do IPCA e Superior UTESPS.
- Responsável pelas unidades de Protocolo e Relações Públicas, Marketing, Marketing de Eventos, Comunicação e Marketing.
- Responsável por estágios profissionais na Licenciatura de GAT e no TESP de Apoio à Gestão.

IPCA, VISITA SC BRAGA, 2018



ESCOLA PROFISSIONAL DE PAÇOS DE FERREIRA

Docente no CET de Animação em Turismo em Saúde e Bem-Estar, de 2011 a 2012

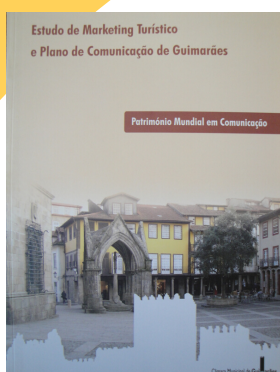
- Responsável pelas UFCDs de Organização de Eventos e Animação e Promoção de Saúde e Bem-Estar, Projecto de Animação e Estágios.
- Responsável pela organização do Seminário: Desafios no Turismo de Saúde e Bem-Estar que decorreu no IS CET Porto.

FORMADORA ESPECIALISTA 10 ANOS DE EXPERIÊNCIA

ROTEIROS DO BAIXO TÂMEGA



PLANO MARKETING GUIMARÃES



GUIA TURÍSTICO DO VALE DO MINHO



MARGEM / ACIAB - 2019

Formadora Curso de Rececionista de Hotel

- UFCDS de Atendimentos Diversos em Receção; Atendimento e Técnicas de Comunicação; Técnicas de Apoio e Assistência ao cliente durante a estadia; Acompanhamento das Contas dos Clientes.

CECOA - 2019, 2018 E 2017

Formadora de MARKETING

- UFCDS Marketing Pessoal e Marketing Digital; Marketing Operacional.

Formadora Curso de Técnico de Informação e Animação Turística

- UFCDS de Organização e Funcionamento do sector do Turismo; Qualidade no Serviço Turístico; Turismo Seguro; Informação e Promoção da Região; Condução de Briefings; Património Cultural.

CESAE - 2018

Formadora Curso Turismo Digital

- UFCDS de Fundamentos do Turismo; Negócios em Turismo B2B.

DUAL-CÂMARA DO COMÉRCIO LUSO-ALEMÃ - 2016

Formadora dos Colaboradores

- Protocolo e Gestão de Eventos.

RFA ACADEMY - 2014 E 2015

Formadora em sistema E-learning

- Marketing e Divulgação na Formação.

STRANGE COLOR, INSTITUTO IBERO AMERICANO - 2014

Formadora

- Etiqueta e Protocolo

MAC

TOURISM & MARKETING

GESTORA DE EVENTOS 12 ANOS DE EXPERIÊNCIA

VII JORNADAS DE TURISMO, 2019



EPROMAT - ESCOLA PROFISSIONAL DE MATOSINHOS

Responsável pelas Jornadas de Turismo, desde 2011

- Coordenação e gestão do evento científico Jornadas de Turismo da EPROMAT

ADVANCIS BUSINESS SERVICES

Gestora de Eventos, 7 de junho 2018

- Gestão da conferencia e serviço de inoming no evento Arful Leader Journey International Conference

ARFUL LEADER CONFERENCE, 2018



SALA 4 DESIGN, LDA

Gestora de Eventos, junho 2016

- Gestão do evento de inauguração da Exposição Coreana no Museu de Arte Rupestre de Foz Côa.

FASHION DAY, 2015



ETM - EVENTS THAT MATTER

Gestora de Eventos - 2015

- Organização de congressos e conferencias, eventos de comemoração para empresas, team building, programas sociais e de turismo para participantes,
- Eventos em que participou: Fashion day (CM Gaia); Porto Teck Center Summer; Party; Retail Consult Day 4º aniversário; Oficina Galileu; 28º aniversário daF3M.

INAUGURAÇÃO EXPOSIÇÃO COREANA NO MUSEU FOZ CÔA



PENAFIEL ATIVA EEM (EMPRESA MUNICIPAL)

Coordenação Eventos, de 2007 a 2010

- Gestão de vários eventos municipais no pavilhão auditório e piscinas.

MAC

TOURISM & MARKETING

GESTORA DE EMPRESAS 11 ANOS DE EXPERIÊNCIA

EPT, LDA, GUIA TURÍSTICO DO AVE



PENAFIEL ACTIVA, EEM, LOGÓTIPO



AFTERBEST, SA, LOGÓTIPO



MAC, LOGÓTIPO



EPT - EMPRESA DE PLANEAMENTO E TURISMO, LDA

Sócia-gerente, de 2000 a 2010

- Funções de gestão, recursos humanos, venda e divulgação.

PENAFIEL ACTIVA EEM (EMPRESA MUNICIPAL)

Diretora Geral, de 2007 a 2010

- Direção e gestão geral, gestão de recursos humanos.
- Coordenação e gestão dos equipamentos municipais como Piscinas, Pavilhão de Feiras e Exposições de Penafiel e dos Espaços Internet.
- Gestão do Centro de Novas Oportunidades de Penafiel; Gestão de vários eventos e outras atividades como cursos de formação e projetos financiados.

J SERRANO JUNIOR, LDA

Gerente, de 2008 a 2010

- Funções de gestão, gestão do negócio de arrendamento de propriedades.

AFTERBEST - INVESTIMENTOS IMOBILIÁRIOS S.A.

Gerente, de 2008 a 2010

- Funções de gestão, gestão do negócio de arrendamento de propriedades.

JOCAR, LDA

Gerente, de 2008 a 2010

- Funções de gestão, gestão do negócio garagem de recolha de automóveis

MAC TOURISM & MARKETING

Proprietária, desde 2018

- Funções de gestão e coordenação dos serviços de consultoria.